

Datum:

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba a zařízení

Tarif Internetu zahrnuje:

službu *Pevný přístup k internetu* bez omezení přenosu objemu dat, 1 IPv4 veřejnou fixní adresu zdarma; koncové zařízení, doplňkové zařízení

Tarif TV **programová nabídka zahrnuje:**

službu *Přenosové služby pro televizní vysílání* obsahující kódované programové balíčky koncové zařízení, doplňkové zařízení

Tarif Chytrá TV zahrnuje:

doplňkovou službu *Přenosové služby pro televizní vysílání Chytrá TV*, obsahující programovou nabídku, kódované balíčky kanálů, službu zpětného shlednutí a nahrávání vysílání hodin nahrávek.

1.1 Rychlost služby pevného přístupu k internetu a prostředky nápravy

Inzerovaná a maximální rychlost download/upload / Mb/s

Běžně dostupná rychlost download/upload / Mb/s

Minimální rychlost download/upload / Mb/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky je Uživatel oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované Ceně, a to písemně na výše uvedené adrese Poskytovatele nebo osobně v provozně. Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem ve smluvních podmínkách.

2. Cena (včetně DPH)

Cena za aktivaci služby *Pevný přístup k internetu* (jednorázový zřizovací poplatek): Kč

Pravidelný měsíční poplatek *Služba přístupu k internetu*: Kč

Cena za aktivaci služby *Přenosové služby pro televizní vysílání* (jednorázový zřizovací poplatek): Kč

Pravidelný měsíční poplatek *Služba TV* Kč

Cena za zařízení: Kč,- (na tuto částku je Uživateli poskytnuta sleva ve výši Kč za využívání služeb po dobu měsíců. **Při ukončení smlouvy před uplynutím doby určité bude tato sleva Uživateli doúčtována.**

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou** s 30denní výpovědní lhůtou. (Poskytovatel je oprávněn účtovat v souladu s Ceníkem náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací.)

Smlouva je uzavřena **na dobu určitou v délce trvání** měsíců a dále tato smlouva přechází na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Při předčasném ukončení je poskytovatel oprávněn doúčtovat v souladu s Ceníkem náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací. Podrobný postup je uveden ve Smluvních podmínkách.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Ceny služeb jsou nastaveny tak, aby byly služby dostupné, i pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Zvláštní funkce či služby nejsou poskytovány. Služba je instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Uživatelé nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).