

Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Hukvaldy**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **MINI**, **PROFI**, **FIRMA**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc
MINI	12 Mb/s	2 Mb/s	190,- Kč
PROFI *	60 Mb/s	5 Mb/s	390,- Kč
FIRMA *	120 Mb/s	10 Mb/s	490,- Kč

* pro tyto tarify je nutný modem EURODOCSIS 3.0

Služba zahrnuje zdarma: neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávám kabelový modem ED 3.0 s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/Wi-Fi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Kabelový modem ED3.0 s routerem a Wi-Fi je za příplatek. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

KABELOVÁ TELEVIZE

Paušální poplatky

MINI nabídka	130,- Kč / měsíc
ZÁKLADNÍ nabídka	230,- Kč / měsíc
BALÍČEK FILM 1	290,- Kč / měsíc
BALÍČEK FILM 2	130,- Kč / měsíc
BALÍČEK SPORT	110,- Kč / měsíc

Snížení programové nabídky	300,- Kč
-----------------------------------	-----------------

Kabelová televize umožňuje na území obce Hukvaldy DVB-C a VKV příjem. Objednávky se podávají na obchodním centru, realizace provádí firma 4M Rožnov NET s.r.o. dle jeho požadavku v pracovních dnech. Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci televize www.4mroznov.net Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádiový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen!

Zřizovací poplatky

Varianta připojení	Cena za připojení v Kč (dodávka a montáž)	Způsob platby (v hotovosti, nebo převodem na účet)		
		Jednorázově		Na splátky
		Částka	Akontace	Měsíční splátky
A	2.000,-	2.000,-	1.000,-	1.000,-
B	4.500,-	4.500,-	2.000,-	1.000,- + 1.000,- + 500,-
C	7.000,-	7.000,-	3.000,-	1.000,- + 1.000,- + 1.000,- + 1.000,-
D	5.000,-	5.000,-	2.000,-	1.000,- + 1.000,- + 1.000,-
E	2.500,-	2.500,-	1.000,-	1.000,- + 500,-

Popis jednotlivých variant

A	pro ty zájemce, kteří jsou již kabelem připojeni ke kabelové televizi a chtějí se připojit k internetu
B	pro ty zájemce, kterým je třeba vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit pouze internet
C	pro ty zájemce, kterým je třeba vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit internet i kabelovou televizi
D	pro ty zájemce, kterým je třeba vybudovat kabelovou přípojku a chtějí připojit pouze kabelovou televizi
E	pro ty zájemce, kteří jsou již kabelem připojeni k internetu a chtějí se připojit ke kabelové televizi

Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje:

- Pro službu Internet kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměnu účastnické zásuvky je-li třeba, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu max. 10m, datový FTP kabel 2m, instalaci modemu, nastavení PC.
- Pro službu kabelové televize, připojení a naladění jednoho koncového zařízení.
- Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXů, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

Smluvní pokuty

znovu připojení neplatíče	500,- Kč
nevrácení zapůjčeného modemu	1.000,- Kč
neoprávněné užití služby	10.000,- Kč

Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 20. dni předcházejícího měsíce.

Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.

Při instalaci se platí první předplatné a to hotově, není-li dohodnuto jinak.

Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
MINI	12	2	7,2	1,2	3,6	0,6
PROFI	60	5	36	3	18	1,5
FIRMA	120	10	72	6	36	3

Výpadek služby je taková situace, při kterém poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodržen některý z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušování dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

Majitel systému OIIS TKR Hukvaldy

Obec Hukvaldy, Hukvaldy 3, 739 46 Hukvaldy, IČO: 297194

Adresa provozovatele a obchodního centra

4M Rožnov NET s.r.o., Nerudová 160, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 21015350, DIČ: CZ21015350

web: www.4mroznov.net

email: info@4mroznov.net

tel: 571 626 345

provozní doba: pondělí, středa: 8:30 - 12:00 / 13:00 - 16:30
pátek: 8:30 - 12:00
úterý, čtvrtek: **pro veřejnost zavřeno**

hotline: 603 255 372 pondělí až neděle 8:00 - 20:00